(b) Highlight permissions and licenses required to run a hotel.

ஒரு ஹோட்டலை இயக்கதேவையான அனுமதிகள் மற்றும் உரிமங்களைச் சுட்டிக்காட்டவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Classify hotels based on ownership, size, and clientele.

உரிமை, அளவு மற்றும் வாடிக்கையாளர்களின் அடிப்படையில் ஹோட்டல்களை வகைப்படுத்தவும்.

17. Discuss duties of major departments and their staff in hotels.

ஹோட்டல்களில் முக்கியபிரிவுகள் மற்றும் அதன் பணியாளர்களின் கடமைகளை விவாதிக்கவும்.

18. Analyze different hotel management systems.

பல்வேறு ஹோட்டல் மேலாண்மை அமைப்புகளை பகுப்பாய்வு செய்யவும்.

19. Review consumer behaviour and decision-making in hotel selection.

ஹோட்டல் தேர்வில் நுகர்வோர்நடத்தை மற்றும் முடிவு எடுப்பதை மதிப்பாய்வு செய்யவும்.

20. Assess the problems and prospects of hotel industry in India.

இந்தியாவில் ஹோட்டல் துறையின் சிக்கல்கள் மற்றும் எதிர்கால வாய்ப்புகளை மதிப்பிடவும்.

———————

NOVEMBER/DECEMBER 2025

FABA43C/CABA45C — HOTEL MANAGEMENT

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define the hotel industry.

ஹோட்டல் துறையை வரையறுக்கவும்.

2. Differentiate between hotels and intermediary accommodation.

ஹோட்டல்கள் மற்றும் இடைநிலை தங்கமிடங்களுக்கிடையிலான வேறுபாட்டை விளக்கவும்.

3. State the purpose of hotel classification.

ஹோட்டல் வகைப்படுத்தலின் நோக்கத்தை குறிப்பிடவும்.

4. Explain the role of front office in a hotel.

ஒரு ஹோட்டலில் முன் அலுவலகத்தின் பங்கு பற்றி விளக்கவும்.

5. What is meant by room tariff?

அறைவாடகை (room tariff) என்பதை பொருள் என்ன?

6. Outline two needs of business travelers.

வணிகபயணிகளின் இரண்டு தேவைகளைச் சுருக்கமாக குறிப்பிடவும்.

7. Why is housekeeping important in hotels?
ஹோட்டல்களில் ஹவுஸ் கீப்பிங் ஏன் முக்கியமானது?

8. Mention any two functions of Property Management System (PMS).
சொத்து மேலாண்மை அமைப்பின் (PMS) இரண்டு செயல்பாடுகளை குறிப்புடவும்.

9. Identify one permission required from Tourism Department.
சுற்றுலாதுறையிலிருந்து தேவையான ஒரு அனுமதியை குறிப்பிடவும்.

10. What is meant by customer value in hotel services?
ஹோட்டல் சேவைகளில் வாடிக்கையாளர் மதிப்பு என்பதன் பொருள் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Trace the evolution of the hotel industry in India.
இந்தியாவில் ஹோட்டல் துறையின் வளர்ச்சியை விளக்கவும்.

Or

(b) Compare hotel industry and tourism industry.
ஹோட்டல் துறை மற்றும் சுற்றுலா துறையை ஒப்பிடவும்.

12. (a) Describe five characteristics of hotels.
ஹோட்டல்களின் ஐந்துபண்புகளை விவரிக்கவும்.

Or

(b) List five responsibilities of housekeeping staff.
ஹவுஸ் கீப்பிங் பணியாளர்களின் ஐந்து பொறுப்புகளை குறிப்பிடவும்.

13. (a) Examine the importance of hotel brochures and tariffs.
ஹோட்டல் பிரோஷர் மற்றும் அறைவாடகைகளின் முக்கியத்துவத்தை ஆராயவும்.

Or

(b) Interpret the role of reservation systems in hotel operations.
ஹோட்டல் செயல்பாடுகளில் முன்பதிவு அமைப்பின் பங்கை விளக்கவும்.

14. (a) Explain five functions of marketing in hotels industry.
ஹோட்டல் தொழிலில் சற்தைப்படுத்துதலின் ஐந்து பணிகளை விளக்குக.

Or

(b) Demonstrate the process of recipe costing.
பொருளின் அடக்கவிலை நிர்ணயிக்கும் செயல்முறையை காண்க.

15. (a) Evaluate hotel security measures.
ஹோட்டல்களின் பாதுபாப்பு நடவடிக்கைளை மதிப்பிடவும்.

Or

(b) Highlight permissions and licenses required to run a hotel.

ஒரு ஹோட்டலை இயக்கதேவையான அனுமதிகள் மற்றும் உரிமங்களைச் சுட்டிக்காட்டவும்.

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Classify hotels based on ownership, size, and clientele.

உரிமை, அளவு மற்றும் வாடிக்கையாளர்களின் அடிப்படையில் ஹோட்டல்களை வகைப்படுத்தவும்.

17. Discuss duties of major departments and their staff in hotels.

ஹோட்டல்களில் முக்கியபிரிவுகள் மற்றும் அதன் பணியாளர்களின் கடமைகளை விவாதிக்கவும்.

18. Analyze different hotel management systems.

பல்வேறு ஹோட்டல் மேலாண்மை அமைப்புகளை பகுப்பாய்வு செய்யவும்.

19. Review consumer behaviour and decision-making in hotel selection.

ஹோட்டல் தேர்வில் நுகர்வோர்நடத்தை மற்றும் முடிவு எடுப்பதை மதிப்பாய்வு செய்யவும்.

20. Assess the problems and prospects of hotel industry in India.

இந்தியாவில் ஹோட்டல் துறையின் சிக்கல்கள் மற்றும் எதிர்கால வாய்ப்புகளை மதிப்பிடவும்.

———————

NOVEMBER/DECEMBER 2025

FABA43C/CABA45C — HOTEL MANAGEMENT

Time : Three hours Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define the hotel industry.

ஹோட்டல் துறையை வரையறுக்கவும்.

2. Differentiate between hotels and intermediary accommodation.

ஹோட்டல்கள் மற்றும் இடைநிலை தங்கமிடங்களுக் கிடையிலான வேறுபாட்டை விளக்கவும்.

3. State the purpose of hotel classification.

ஹோட்டல் வகைப்படுத்தலின் நோக்கத்தை குறிப்பிடவும்.

4. Explain the role of front office in a hotel.

ஒரு ஹோட்டலில் முன் அலுவலகத்தின் பங்கு பற்றி விளக்கவும்.

5. What is meant by room tariff?

அறைவாடகை (room tariff) என்பதை பொருள் என்ன?

6. Outline two needs of business travelers.

வணிகபயணிகளின் இரண்டு தேவைகளைச் சுருக்கமாக குறிப்பிடவும்.

7. Why is housekeeping important in hotels?
ஹோட்டல்களில் ஹவுஸ் கீப்பிங் ஏன் முக்கியமானது?

8. Mention any two functions of Property Management System (PMS).
சொத்து மேலாண்மை அமைப்பின் (PMS) இரண்டு செயல்பாடுகளை குறிப்புடவும்.

9. Identify one permission required from Tourism Department.
சுற்றுலாதுறையிலிருந்து தேவையான ஒரு அனுமதியை குறிப்பிடவும்.

10. What is meant by customer value in hotel services?
ஹோட்டல் சேவைகளில் வாடிக்கையாளர் மதிப்பு என்பதன் பொருள் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Trace the evolution of the hotel industry in India.
இந்தியாவில் ஹோட்டல் துறையின் வளர்ச்சியை விளக்கவும்.

Or

(b) Compare hotel industry and tourism industry.
ஹோட்டல் துறை மற்றும் சுற்றுலா துறையை ஒப்பிடவும்.

12. (a) Describe five characteristics of hotels.
ஹோட்டல்களின் ஐந்துபண்புகளை விவரிக்கவும்.

Or

(b) List five responsibilities of housekeeping staff.
ஹவுஸ் கீப்பிங் பணியாளர்களின் ஐந்து பொறுப்புகளை குறிப்பிடவும்.

13. (a) Examine the importance of hotel brochures and tariffs.
ஹோட்டல் பிரோஷர் மற்றும் அறைவாடகைகளின் முக்கியத்துவத்தை ஆராயவும்.

Or

(b) Interpret the role of reservation systems in hotel operations.
ஹோட்டல் செயல்பாடுகளில் முன்பதிவு அமைப்பின் பங்கை விளக்கவும்.

14. (a) Explain five functions of marketing in hotels industry.
ஹோட்டல் தொழிலில் சற்தைப்படுத்துதலின் ஐந்து பணிகளை விளக்குக.

Or

(b) Demonstrate the process of recipe costing.
பொருளின் அடக்கவிலை நிர்ணயிக்கும் செயல்முறையை காண்க.

15. (a) Evaluate hotel security measures.
ஹோட்டல்களின் பாதுபாப்பு நடவடிக்கைளை மதிப்பிடவும்.

Or